2026 年 10 月 27 日

各 位

シュッピン株式会社
代表取締役社長 CEO 齋藤 仁志
問合せ先：03-3342-2944

【お知らせ】一部外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴う、
当社個人情報流出の可能性について

この度、当社がメール配信業務の一部に利用しているユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）提供のクラウド型メール配信サービス「Cuenote FC」が第三者による不正アクセスを受け、当社が同サービス上に登録していた一部のお客様情報が外部へ不正に取得された可能性が高いことが判明いたしました。お客様をはじめ、関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、当社自身が管理・運用する社内基幹システムおよびサーバー等への不正アクセスは、現時点で確認されておりません。

公表日現在において判明している事実関係および当社の対応状況について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯

2026 年 10 月 20 日（火）1 時 15 分、当社はユミルリンク社より、同社サービスが不正アクセスを受けた旨の第一報を受領いたしました。その時点での同社からの報告では、「初期段階で流出が確認されていた特定の一部環境を除き、個人データの外部流出は確認されていない」とされておりました。

当社においては、前日 10 月 19 日（月）12 時 29 分に Cuenote にアクセスできない事象を確認。同日 17 時 46 分に、ユミルリンク社が不正アクセスの第一報を同社ホームページに案内していることを確認しました。これを受け、万全を期すための緊急安全措置として、同日（10 月 19 日）19 時 00 分に、同サービスを利用した全てのメール配信を停止する措置を完了いたしました。

その後、ユミルリンク社による網羅的な詳細ログ解析の過程において、同社サービス全体における不正取得の可能性のある対象規模が拡大した旨の公表がなされるとともに、2026 年 10 月 26 日（月）12 時 28 分、当社が利用する環境におきましても一部のアドレス帳データが外部へ不正に取得された可能性が高い旨の新たな報告を同社より受領するに至りました。

なお、ユミルリンク社の調査記録によれば、不正取得が行われた日時は 2026 年 10 月 16 日（金）午後（14 時台～20 時台）と報告されております。

2. 流出した可能性のある情報および件数

現在、ユミルリンク社において流出対象データの最終特定作業が進められており、確定件数および対象のお客様リストの受領を待っている段階です。現時点で当社が把握している対象データの区分および項目は以下のとおりです。

(1) メルマガ配信等に使用する「アドレス帳」登録データ（流出の可能性が高いと報告を受けたもの）

- 対象項目：メールアドレス、保有ポイント残高、ポイント有効期限、都道府県名

※都道府県名以外の詳細な住所情報（市区町村、番地、建物名等）や、電話番号、ログインパスワード等は登録項目に含まれておりません。

(2) 当社メール配信サービス(OneToOne メール）データ（調査中）

- 対象項目：会員 ID、メールアドレス、会員氏名を含むメール本文

※ユミルリンク社の当初報告にある流出対象範囲（アドレス帳）とは異なるデータ形式であるため、当該データが流出対象に含まれているか否かについては、現在同社による個別調査の進捗および特定作業の結果を待っております。

※なお、同サービス上には、クレジットカード情報等の決済情報、およびログインパスワードは一切保持・登録しておらず、これらが流出対象に含まれることはございません。

※流出の範囲や対象件数等の詳細は現時点の調査に基づくものであり、今後の調査進捗により更新される場合がございます。

3. これまでの対応および今後の対応

（1）配信停止および安全確保（実施済み）

2026 年 10 月 19 日（月）18 時 46 分にユミルリンク社のホームページで不正アクセスの第一報を確認した直後、安全確保を最優先とし、同日 19 時 00 分頃に同サービス経由でのメール配信停止措置を完了しております。

また、ユミルリンク社側におきましても、侵入経路となった脆弱性への修正パッチ適用、不審ファイルの検知・隔離、不要アカウントの削除、接続元 IP 制限等の緊急安全措置が完了している旨の報告を受けております。

（2）監督官庁等への報告（順次実施）

個人情報保護委員会等への速やかな報告手続きを進めております。

（3）ユミルリンク社への調査および再発防止の要請（要請済み）

対象者リストおよび確定証跡の速やかな提供、原因究明、ならびに再発防止策の徹底を強く要請しております。

（4）お客様へのご案内および特設ページの開設（順次実施）

ユミルリンク社より対象者リストおよび確定件数の提供を受け次第、速やかに対象となるお客様への個別のご連絡、ならびに特設ページ等を通じた専用案内および注意喚起を実施してまいります。

4. お客様へのお願い

当社を装った不審なメールや連絡（フィッシング詐欺メール等）を受信された場合は、記載された URL やリンクを安易にクリックせず、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

※当社からメール等でお客様のクレジットカード情報やパスワードの入力・提示を求めることは一切ございません。

また、本件において当社のログインパスワードの流出はございませんが、他社サービス等において今回対象となったメールアドレスと同じものを登録し、かつ同一または類似のパスワードをご使用されている場合、第三者による不正ログイン等の思わぬ被害にあう可能性がございます。万全を期すため、他社サービスを含め、パスワードを見直していただくことを強く推奨いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関してご不明な点やお気づきの点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

■ シュッピン株式会社 個人情報相談窓口

- メールアドレス：privacy@syuppin.com
- 受付時間：24 時間受付（※順次ご返答いたしますが、混雑状況によりお時間をいただく場合がございます）

■ ユミルリンク株式会社 不正アクセス専用お問い合わせ窓口

・電話番号 ：03-6820-0088

・メールアドレス　：support@cuenote.ne.jp
・受付時間：平日 09 時 00 分～20 時 00 分

6. 今後の見通し

現在進めているユミルリンク社によるログ解析および対象データの特定作業の進捗を踏まえ、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに適時・適切な情報開示を行ってまいります。

以 上