2026 年 11 月 18 日

各 位

シュッピン株式会社
代表取締役社長 CEO 齋藤 仁志
問合せ先：03-3342-2944

当社および当社運営サービス名を騙った不審な郵便物（なりすまし詐欺）に関するご注意

平素は当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社（シュッピン株式会社）や、当社が運営する各店舗（マップカメラ等）の名称を無断で使用し、「個人情報漏洩に関するご案内」や「物品の無断使用に対する法的措置・通報」など、事実無根の内容が記載された封書・書面（郵便物）が個人の方宛に送付されている事実が確認されております。

当社におきましては、今回の事案に関連する新たな個人情報漏洩の事実は一切ございません。また、現在公表しておりますユミルリンク株式会社、株式会社ワサビでの不正アクセスに伴う個人情報流出に関する件を含め、当社からお客様へ封書やハガキ等の郵便物を用いて、個人情報漏洩に関する個別のご案内や、訴訟・通報等を予告する書面をお送りすることは一切行っておりません。

これらの郵便物は、当社とは一切関係のない第三者が、公開されている当社の社名やサービス名を悪用して送付している「悪質なりすまし行為」である可能性が極めて高いため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 確認されている不審な郵便物の特徴

- 差出人として「シュッピン株式会社」や、当社運営サービス名（マップカメラ等）が記載されている
- 「個人情報漏洩に関するお詫び・ご案内」や、「物品の無断使用」「訴訟・警察への通報」など、不安を煽る文面が記載されている
- 当社および当社運営サービス（EC サイト等）の利用歴や会員登録がない方にも無作為に送付されている

2. 不審な郵便物を受け取った際のお願い

万が一、上記のような心当たりのない郵便物が届いた場合は、ご不安になられるかと存じますが、被害防止のため以下の点にご留意ください。

- 記載されている連絡先（電話番号、メールアドレス、URL、QR コード等）には絶対に連絡・アクセスしないでください。
- 金銭の支払いや、個人情報（クレジットカード情報、口座番号、パスワード等）の入力・返送を求められても、決して応じないでください。
- 脅迫めいた記載がある場合や不審な点がある場合、またすでに対応してしまった場合は、速やかに最寄りの警察署（警察相談専用電話 #9110）または消費生活センター（消費者ホットライン 188）へご相談ください。

本件に関するお問い合わせ先

シュッピン株式会社 個人情報相談窓口
メールアドレス：privacy@syuppin.com
受付時間：24 時間受付 ※順次ご返答いたしますが、混雑状況によりお時間をいただく場合がございます。

以 上